



તમારો પ્રતિભાવ મહત્વપૂર્ણ છે

અમે પ્રદાન કરીએ છીએ તે સેવાઓને
આકાર આપવા અને સુધારવા માટે
અમે ગ્રાહકો માટે જોડાવાનું ખરેખર
સરળ બનાવ્યું છે.

તમારા માટે ગ્રાહક જોડાણ
માટે માર્ગદર્શિકા

સ્વાગત છે



Stonewater ને અમારી સેવાઓ સુધારવામાં તમારી રુચિ બદલ આભાર. ગ્રાહક જોડાણ અમારા માટે ખૂબ જ મહત્વપૂર્ણ છે, અને અમે ઈચ્છીએ છીએ કે અમારા ગ્રાહકોનો અવાજ અમે તમને પ્રદાન કરીએ છીએ તે તમામ સેવાઓને પડકારે, સમર્થન આપે અને તેને વધારે.

આ પુસ્તિકા તમને કેટલીક રીતોનું વિહંગાવલોકન આપે છે જેનો ઉપયોગ કરીને તમે જોડાઈ શકો છો. અમારી સ્કુટિની પેનલ સાથેની ઔપચારિક સ્થિતિથી લઈને એડ-હોક સર્વે અને પ્રતિભાવ સુધી, જો તમારી પાસે સમય ઓછો હોય તો પણ અમારા તમામ ગ્રાહકો માટે કંઈક છે.

અમારી સેવાઓને સુધારવામાં અમારી મદદ કરવાના ઘણા ફાયદા છે, અમારા ગ્રાહકો અમે જે કરીએ છીએ તેના હૃદયમાં છે તેની ખાતરી કરવામાં તમે અમને મદદ કરશો એટલું જ નહીં, પરંતુ તમે મહત્વપૂર્ણ કુશળતા પણ શીખી શકશો જે તમને વ્યક્તિગત અને વ્યવસાયિક રીતે મદદ કરશે. સૌથી અગત્યનું, તમે આત્મવિશ્વાસમાં વૃદ્ધિ કરશો અને તમારા સમુદાયની વધુ નજીક આવશો.

જો તમને સામેલ થવા વિશે કોઈ પ્રશ્નો હોય, તો કૃપા કરીને customer.engagement@stonewater.org પર ગ્રાહક જોડાણ ટીમનો સંપર્ક કરો. જો તમારે અન્ય કોઈ બાબત વિશે અમારો સંપર્ક કરવાની જરૂર હોય, તો અમે આ માર્ગદર્શિકાની પાછળ અમારી તમામ સંપર્ક વિગતો શામેલ કરી છે.

હું અમારી સેવાઓને આકાર આપવા માટે તમારી સાથે કામ કરવા આતુર છું.

સ્પુ શર્ટ

મુખ્ય ગ્રાહક અધિકારી • ગ્રાહક અનુભવ



તમારો પ્રતિભાવ
મહત્વપૂર્ણ છે

જ્યારે તમને અનુકૂળ હોય ત્યારે જોડાઓ

જોડાવા માટે તમારે અમારા ઔપચારિક સમૂહોમાંથી કોઈ એકમાં જોડાવાની જરૂર નથી - અમારી પાસે વારંવાર સર્વે પૂર્ણ કરવાની, વર્કશોપમાં ભાગ લેવાની અને અમારી સેવાઓ પર તમારો પ્રતિભાવ આપવાની તકો હોય છે.

આ તકો માટે તમારા ઈમેલ, સોશિયલ મીડિયા અને ગ્રાહક હબ પર નજર રાખો.

જો તમે અમને તમારા વિચારો મોકલવા માંગતા હોવ, તો અમને customer.engagement@stonewater.org પર કોઈપણ સમયે ઈમેલ કરો

| સમૂહ | સમય પ્રતિબદ્ધતા | તે તમારા માટે છે જો | વધુ માહિતી જોઈએ છે? |
|---------------------------|-------------------|---|---------------------|
| સ્કુટિની પેનલ | દર મહિને 6-8 કલાક | તમે તમામ Stonewater ગ્રાહકો માટે સેવાઓ સુધારવા માટે લાંબા ગાળાની પ્રતિબદ્ધતા કરવા માંગો છો | પૃષ્ઠ 4 |
| સ્કુટિની પેનલના મિત્રો | દર મહિને 1-2 કલાક | તમારી પાસે વિગત માટે સારી નજર છે | પૃષ્ઠ 4 |
| કોમ્યુનિટી ચેમ્પિયન્સ | દર મહિને 2-4 કલાક | તમે તમારા સ્થાનિક વિસ્તારના દેખાવને સુધારવા માંગો છો | પૃષ્ઠ 5 |
| વિકલંગતા સમાવેશ સમૂહો | દર મહિને 1-2 કલાક | તમે સુનિશ્ચિત કરવા માંગો છો કે અમારા સંદેશાવ્યવહાર અને સેવાઓ સુલભ છે | પૃષ્ઠ 5 |
| ફેસબુક | તે તમારા ઉપર છે! | તમે Stonewater ના સાથીદારો અને ગ્રાહકો સાથે વિચારો શેર કરવા માંગો છો | પૃષ્ઠ 6 |
| ગ્રાહક હબ | તે તમારા ઉપર છે! | તમે Stonewater ના સાથીદારો અને ગ્રાહકો સાથે વિચારો શેર કરવા માંગો છો | પૃષ્ઠ 6 |
| એજિંગ વેલ બોર્ડ | દર મહિને 2-4 કલાક | તમે 55+ ના છો અને સેવાઓ સુધારવા માંગો છો | પૃષ્ઠ 7 |
| ગ્રાહક ફરિયાદ શિક્ષણ પેનલ | દર મહિને 2-4 કલાક | તમે ડેટા સાથે ઉત્તમ છો અને અમને ફરિયાદોમાંથી શીખવામાં મદદ કરવા માંગો છો | પૃષ્ઠ 8 |
| ભાડૂતો અને રહેવાસી સંગઠનો | દર મહિને 2-4 કલાક | તમે સ્થાનિક રીતે સંબંધો બનાવવા માંગો છો | પૃષ્ઠ 8 |
| મિસ્ટ્રી શોપિંગ | દર મહિને 1-2 કલાક | તમારી પાસે સમય ઓછો છે પરંતુ તમે મોટું પરિવર્તન લાવવા માંગો છો | પૃષ્ઠ 8 |
| અરજીઓ | બદલાય છે | તમે અને તમારા પડોશીઓ તમારા સમુદાયમાં પરિવર્તન લાવવા માંગો છો | પૃષ્ઠ 8 |
| એડ-હોક તકો | તે તમારા ઉપર છે! | તમે સમૂહમાં પ્રતિબદ્ધ નથી થઈ શકતા પરંતુ તમને રુચિ હોય તેવી વસ્તુઓ પર પ્રતિભાવ આપવા માંગો છો | |

દર મહિને 6-8 કલાક

સ્ક્રુટિની પેનલ Stonewater ગ્રાહકોનો એક સ્વતંત્ર સમૂહ છે જે સેવાઓ સુધારવામાં મદદ કરવા અમારી સાથે કામ કરે છે.

ગ્રાહકો માટે સેવાઓ સુધારવામાં મદદ કરવા માટે પેનલ ચોક્કસ સેવા વિસ્તારોની ઊંડાણપૂર્વક સમીક્ષા કરે છે. તાજેતરના વર્ષોમાં સમીક્ષાઓ અવાજ ઉપદ્રવ, ગ્રાહકો સાથે Stonewater ના સંપર્ક અને અમારી સમારકામ સેવા પર ધ્યાન કેન્દ્રિત કરે છે.

પેનલના સભ્યો સમીક્ષાઓ હાથ ધરવા માટે એક ટીમ તરીકે કામ કરવા પર ગર્વ અનુભવે છે. સ્ક્રુટિની પેનલ પરના ગ્રાહકો ગ્રાહકોને હૃદયમાં રાખીને સહ-નિર્માણ કરવામાં મદદ કરે છે.

પેનલના સભ્યની ભૂમિકા વૈવિધ્યસભર હોય છે - તમે કદાચ નીતિઓ વાંચતા હશો, પર્ફોર્મન્સ ડેટા જોતા હશો, Stonewater ના સાથીદારો સાથે મીટિંગ કરી રહ્યાં હોવ, રિપોર્ટ્સ અને બ્લોગ્સ લખતા હોવ અથવા અન્ય ગ્રાહકો સાથે સર્વેક્ષણો અને વર્કશોપ કરી રહ્યાં હોવ. તમારી નેતૃત્વ કુશળતાને ખરેખર વિકસાવવા માટે તમને અધ્યક્ષ અથવા ઉપાધ્યક્ષ માટે દોડવાની તક પણ મળશે.

જો તમે પેનલમાં જોડાઓ છો, તો અમે ખાતરી કરીશું કે તમારી પાસે તમારી ભૂમિકા પૂરી કરવા માટે જરૂરી સાધનો અને તાલીમ છે. અમે આઉટ ઓફ પોકેટ ખર્ચની પણ ભરપાઈ કરીએ છીએ.

આ સમૂહ તમારા માટે છે જો:

- તમે ખુલ્લા વિચારો ધરાવો છો અને તમામ Stonewater ગ્રાહકો માટે સેવાઓ સુધારવા માટે ઉત્તમ વિચારો ધરાવો છો
- તમે મહાન વિશ્લેષણાત્મક અને સંશોધન કુશળતા વિકસાવવા માંગો છો
- તમે હાઉસિંગમાં કારકિર્દીમાં રસ ધરાવો છો અને વસ્તુઓ કેવી રીતે કાર્ય કરે છે તેની તમારી જાણકારીમાં સુધારો કરવા માંગો છો

હું સ્ક્રુટિની પેનલમાં જોડાઓ કારણ કે હું મારા સ્થાનિક અને વ્યાપક સમુદાયને મદદ કરવા માટે મારી ફરજ અનુભવું છું. સામાજિક અને પોસાય તેવા આવાસ સાથે સંકળાયેલા કલંકને હું નાપસંદ કરું છું તેથી હું પેનલને Stonewater, તેના કોન્ટ્રાક્ટરો અને તેના ભાડૂતો વચ્ચે સકારાત્મક સંબંધો બાંધીને તેને દૂર કરવામાં મદદ કરવા માટે અમારા માટે એક માર્ગ તરીકે જોઉં છું.

હું એવા સમુદાયમાં રહેવા માંગુ છું કે જેના પર મને અને મારા પડોશીઓને ગર્વ છે.

ગેરેથ, સ્ક્રુટિની પેનલના અધ્યક્ષ

સ્ક્રુટિનીના મિત્રો

સ્ક્રુટિનીના મિત્રો એ Stonewater ગ્રાહકોનો એક ઓનલાઇન સમૂહ છે જેઓ અમારી નીતિઓ, ગ્રાહક સંચાર અને સેવાઓ પર એડ-હોક પ્રતિભાવ આપીને અમને મદદ કરે છે તેની ખાતરી કરવા માટે કે અમે જે પણ બનાવીએ છીએ તે અમારા ગ્રાહકોની જરૂરિયાતોને પૂર્ણ કરે છે.

તેઓ સમીક્ષાઓ સાથે સામેલ થઈને સ્ક્રુટિની પેનલને પણ સમર્થન આપે છે.

આ સમૂહ તમારા માટે છે જો:

- તમે વ્યસ્ત છો પણ તમને અનુકૂળ હોય તે સમયે તમે જોડાવા ઈચ્છો છો
- તમારી પાસે વિગત માટે સારી નજર છે

દર મહિને 1-2 કલાક

કોમ્યુનિટી ચેમ્પિયન્સ

દર મહિને 2-4 કલાક

કોમ્યુનિટી ચેમ્પિયન્સ એવા સ્વયંસેવકો છે જેમને તેઓ જ્યાં રહે છે તેના પર ગર્વ અનુભવે છે અને તેમના સમુદાયને વધુ સારું સ્થાન બનાવવામાં મદદ કરવા માટે પ્રેરિત છે. કોમ્યુનિટી ચેમ્પિયન તરીકે, તમે દર છ અઠવાડિયે એકવાર તમારા વિસ્તારમાં વોકઅબાઉટ કરશો અને અમને શું ચાલી રહ્યું છે તેના પર વિગતવાર પ્રતિભાવ આપશો. સ્થાનિક સમસ્યાઓના ઉકેલો શોધવા માટે અમે તમારી સાથે ભાગીદારીમાં કામ કરીશું.

તમે અમારા મોબાઇલ સહયોગીઓ અને કરાર ભાગીદારો સાથે કામ કરશો અને અમારી સફાઈ અને મેદાનની જાળવણી સેવાને આકાર આપવામાં અમારી મદદ કરવામાં સક્રિય બનશો તેમજ ફ્લાય ટિપ્પિંગ અને પાર્કિંગ જેવી સમુદાય-વ્યાપી ચિંતાઓની જાણ કરશો.

આ સમૂહ તમારા માટે છે જો:

- તમે જ્યાં રહો છો તે તમને ગમે છે અને તેને વધુ સારું બનાવવામાં મદદ કરવા માંગો છો
- તમારા સમુદાયને એકસાથે લાવવા માટે તમારી પાસે ઉત્તમ વિચારો છે
- તમે અમારી એસ્ટેટ સેવાઓ કેવી રીતે વિતરિત કરવામાં આવે છે તે વિશે વધુ જાણવા માંગો છો

સ્ટાફને મળવાનો અને તેઓએ મને કરેલી મદદનો મને આનંદ છે. વિસ્તારોને સુધારવામાં મદદ કરવા માટે ભંડોળ વિશે જાણવું એ એક મોટો લાભ છે.

ફ્રેડા, કોમ્યુનિટી ચેમ્પિયન

વિકલાંગતા સમાવેશ સમૂહો

દર મહિને 1-2 કલાક

અમારા વિકલાંગતા સમાવેશ સમૂહો વિકલાંગતા, ક્ષતિ અથવા લાંબા ગાળાની સ્વાસ્થ્ય સ્થિતિ ધરાવતા ગ્રાહકો અને તેમના પરિવારો માટે અમારી સેવાઓ પર લવચીક રીતે પ્રતિભાવ આપવાનું સ્થાન છે. સૂચિત સેવા ફેરફારો અને સુધારાઓ અમારા ગ્રાહકોની વિવિધ જરૂરિયાતોને પૂર્ણ કરે છે કે કેમ તે અંગે તમે પ્રતિભાવ આપશો.

આ સમૂહ તમારા માટે છે જો:

- તમે અથવા તમે રહો છો તે વ્યક્તિને વિકલાંગતા, ક્ષતિ અથવા લાંબા ગાળાની સ્વાસ્થ્યની સ્થિતિ છે
- અમને સુધારામાં મદદ કરવા માટે તમે તમારા જીવંત અનુભવો શેર કરવામાં આરામદાયક છો
- તમે અમારી નીતિઓને પ્રભાવિત કરવા માંગો છો



ફેસબુક



અમે નિયમિતપણે ઉપયોગી માહિતી, અપડેટ્સ, ગ્રાહક માર્ગદર્શન અને અમારા ફેસબુક પૃષ્ઠ પર શું ચાલી રહ્યું છે તે વિશેની શ્રેષ્ઠ વાર્તાઓ શેર કરીએ છીએ.

અમે નિયમિત ઇવેન્ટ્સ પણ હોસ્ટ કરીએ છીએ જ્યાં તમે અમારા નિષ્ણાત સાથીદારો પાસેથી તમારા માટે મહત્વપૂર્ણ વસ્તુઓ વિશે સાંભળી શકો છો - જેમ કે પૈસા બચાવવા અથવા તમારા ઘરમાં ભેજ અને સડાને અટકાવવા.



મુલાકાત લો discuss.stonewater.org

અમારા ગ્રાહકો દેશભરમાં ફેલાયેલા છે અને Stonewater ગ્રાહક હબ એ આપણા બધા માટે એકસાથે આવવા અને આપણા સમુદાયો વિશે વાત કરવા માટેનું શ્રેષ્ઠ સ્થળ છે.

અમે નિયમિતપણે ગ્રાહક સમાચાર અને આ પુસ્તિકાની જેમ જોડાવાની તકો પોસ્ટ કરીએ છીએ!

ગ્રાહકોને Stonewater માટે તેમના અનુભવો, સંકેતો અને ટીપ્સ તેમજ પ્રતિભાવ અને વિચારો શેર કરવા પ્રોત્સાહિત કરવામાં આવે છે.

તમારો પ્રતિભાવ મહત્વપૂર્ણ છે

એજિંગ વેલ બોર્ડ



દર મહિને 2-4 કલાક

એજિંગ વેલ બોર્ડ 55 અને તેથી વધુ વયના ગ્રાહકો અને Stonewater ના સહકર્મીઓનું બનેલું છે. સમૂહ ત્રિમાસિક રૂપે ઓનલાઇન મળે છે અને અમે ગ્રાહકોને સક્રિય, સ્વતંત્ર, ખુશ અને તેમના સમુદાયો સાથે જોડાયેલા રહેવા માટે સમર્થન આપી શકીએ તે રીતોની શોધ કરે છે.

આ સમૂહ તમારા માટે છે જો:

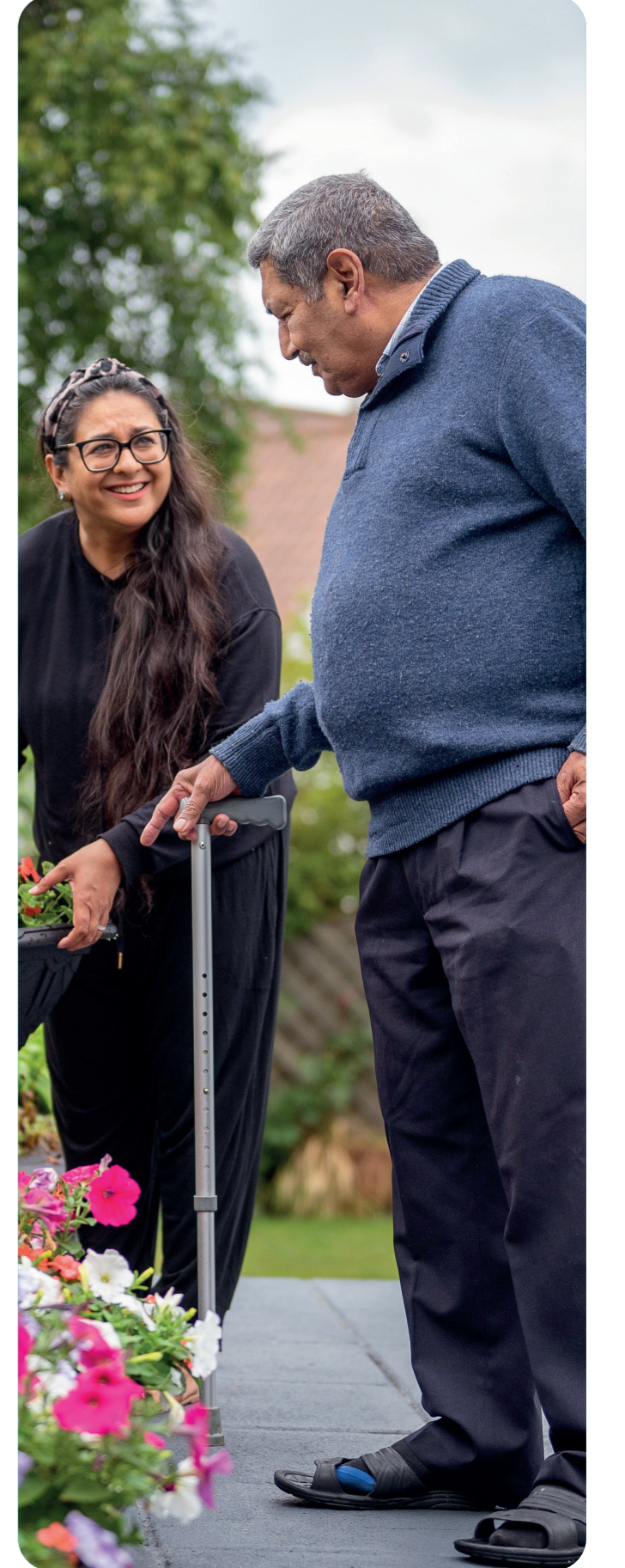
- તમારી ઉંમર 55 થી વધુ છે
- તમને સ્વતંત્ર સંશોધન કરવામાં અને તમે જે શીખ્યા છો તે શેર કરવામાં આનંદ આવે છે
- તમે તમારા સમુદાય પ્રત્યે ઉત્સાહી છો
- દેશભરના અન્ય Stonewater ગ્રાહકોને મદદ કરવા માટે તમારી પાસે ઉત્તમ વિચારો છે

એજિંગ વેલ બોર્ડનો ભાગ બનીને મને લાગે છે કે હું મારી પોતાની પેઢીની જરૂરિયાતો અને આશાઓમાં સકારાત્મક યોગદાન આપુ છું. મારા જીવનમાં એક મોટી ઉચ્ચત્વાચલને કારણે હું સૌપ્રથમ સામેલ થઈ હતી જ્યારે એક અકસ્માતે મને ગંભીર રીતે ક્ષતિગ્રસ્ત ગતિશીલતા સાથે છોડી દીધી હતી, અને તેનો અર્થ એ થયો કે મારા પતિને સંપૂર્ણ સમયની સંભાળમાં જવું પડ્યું.

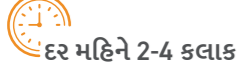
મારા ફ્લેટમાં કેદીની જેમ ન રહેવા અને શક્ય તેટલું જીવન જીવવા માટેના નિરાશાજનક સંઘર્ષો મને અહેસાસ કરાવ્યો કે અન્ય ઘણા લોકો સમાન પડકારોનો સામનો કરી રહ્યા છે.

અન્ય રહેવાસીઓ અને Stonewater સ્ટાફ સાથે મળીને કામ કરવાની તક જે વૃદ્ધ લોકોની સુખાકારીમાં સુધારો લાવી શકે તેવી સમસ્યાઓને જોવા માટે ખૂબ જ યોગ્ય છે અને આશા છે કે વધુ પરિપૂર્ણ જીવન તરફ દોરી જશે.

પેટ, એજિંગ વેલ બોર્ડ મેમ્બર



ગ્રાહક ફરિયાદ શિક્ષણ પેનલ



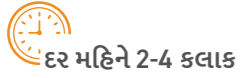
ગ્રાહકોની ફરિયાદોમાંથી શીખવું એ દરેક વ્યક્તિ માટે અમારી સેવાઓને સુધારવાની એક શ્રેષ્ઠ રીત છે જે તેનો ઉપયોગ કરે છે.

તમને અમારી ગ્રાહક સંબંધ ટીમ સાથે મળવાની તક મળશે, અમે એકત્રિત કરીએ છીએ તે ડેટા જોવાની અને એ જોવાની કે જ્યારે ફરિયાદની વાત આવે ત્યારે અમે કેવું પ્રદર્શન કરી રહ્યા છીએ અને સાંભળવાની કે ગ્રાહકો અમારી સેવાઓ વિશે શું કહે છે તક મળશે. એક સમૂહ તરીકે, તમે આ બધી માહિતીનો ઉપયોગ અમે કેવી રીતે સુધારી શકીએ તેના પર હેતુલક્ષી ભલામણો કરવા માટે કરશો.

આ સમૂહ તમારા માટે છે જો:

- તમારી પાસે વિગતો માટે નજર છે અને ડેટાનું વિશ્લેષણ કરવાનું પસંદ છે
- તમે ઠાઉસિંગ ઓબ્ઝર્વેસમેન અને સોશિયલ ઠાઉસિંગના નિયમનકાર વિશે વધુ જાણવા માગો છો
- તમે Stonewater ને સુધારવામાં મદદ કરવા માંગો છો

ભાડૂતો અને રહેવાસી સંગઠનો

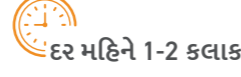


ભાડૂતો અને રહેવાસી સંગઠનો પડોશીઓના સમૂહો છે જેઓ તેમના સ્થાનિક સમુદાય વિશે નિર્ણય લેવા માટે મળે છે. તેઓ પાડોશ માટે સામૂહિક અવાજ તરીકે કાર્ય કરે છે - સકારાત્મક પરિવર્તન લાવવા માટે કામ કરે છે. આ સમૂહો તમારા સમુદાય - જો તમારી પાસે સમુદાય સમૂહ અથવા ઈવેન્ટ માટે કોઈ વિચાર હોય તો શરૂ કરવા માટે એક શ્રેષ્ઠ સ્થળમાં નવાં ક્લબ, પ્રવૃત્તિઓ અને ઉજવણીને પણ સમર્થન આપી શકે છે

આ સમૂહ તમારા માટે છે જો:

- તમે તમારા પડોશીઓ સાથે સંબંધો બનાવવા માંગો છો
- તમારી પાસે તમારા સ્થાનિક સમુદાય સાથે શેર કરવા માટે સારા વિચારો છે

મિસ્ટ્રી શોપિંગ



અમારા મિસ્ટ્રી શોપર્સ અમારી મદદરૂપ ટીમો સાથે રોજિંદી પૂછપરછ કરીને અને અમે ઉત્તમ ગ્રાહક સેવા અને ઉપયોગી અને સાચી માહિતી આપીએ છીએ તેની ખાતરી કરીને અમારી સેવાઓ સુધારવામાં મદદ કરે છે.

આ સમૂહ તમારા માટે છે જો:

- તમારી પાસે સમય ઓછો છે પરંતુ તમે મોટું પરિવર્તન લાવવા માંગો છો
- તમે તમારા અનુભવ પર વિગતવાર નોંધો બનાવી શકો છો

અરજીઓ

જો તમે અને તમારા પડોશીઓ તમે જ્યાં રહો છો ત્યાં અમે કંઈક કેવી રીતે સુધારી શકીએ તે વિશે કોઈ સૂચન કરવા માંગતા હોવ, તો તમે બધી સામાન્ય રીતે સંપર્કમાં રહી શકો છો. પરંતુ અમે સમજીએ છીએ કે કેટલીકવાર, તમે અરજીઓ સબમિટ કરવા માગી શકો છો.

અરજીઓ પર ગ્રાહકોના સમૂહ દ્વારા સહી કરવામાં આવે છે અને તેનો ઉપયોગ તમારા સ્થાનિક વિસ્તારના લોકોને લાભદાયક હોય તેવી વિનંતી કરવા માટે કરી શકાય છે. તમે અમારી વેબસાઈટ પર "અરજીઓ" શોધીને અરજીઓ અને તેને કેવી રીતે સબમિટ કરવી તે વિશે વધુ માહિતી મેળવી શકો છો.



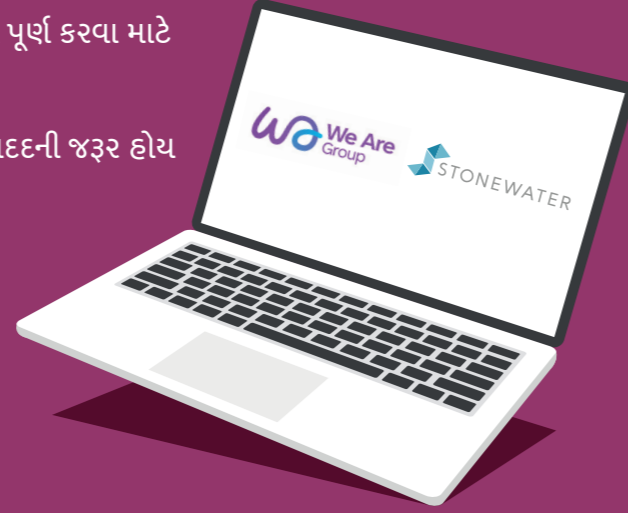
તમારો પ્રતિભાવ
મહત્વપૂર્ણ છે

Stonewater અમારા ગ્રાહકોને મદદ કરવા માટે અમે સમૂહ સાથે ભાગીદારીમાં કામ કરીએ છીએ જેમને ઓનલાઇન થવા માટે થોડો સપોર્ટ જોઈએ છે.

તેઓ દૂરસ્થ સત્રો પ્રદાન કરે છે જે તમારી ઓનલાઇન જરૂરિયાતોને પૂર્ણ કરવા માટે બનાવેલ છે, તે બધા સંપૂર્ણપણે મફત છે.

જો તમે સામેલ થવા માંગતા હોવ પરંતુ ઓનલાઇન થવામાં થોડી મદદની જરૂર હોય અને વધુ જાણવા માંગતા હોવ, તો અમે મદદ કરી શકીએ છીએ.

અમને 0114 551 2551 પર કોલ કરો અથવા મુલાકાત લો bit.ly/SW_WAG અથવા QR કોડ સ્કેન કરો



જોડાવા અંગે વધુ માહિતી માટે

અમારું ટૂંકું ફોર્મ અહીં ભરો:

stonewater.org/customers/get-involved/ અથવા QR કોડ સ્કેન કરો.



discuss.stonewater.org
પ્રતિભાવ આપો અને વધુ



facebook.com/stonewateruk
નિયમિત ઇવેન્ટ્સ અને નવીનતમ સમાચાર માટે



stonewater.org/get-involved
જોડાણની તકો વિશે વધુ માહિતી માટે



ઓનલાઇન નથી? તમારા માટે જોડાણ સુલભ બનાવવા માટે ગોઠવણની જરૂર છે?
01202 319 119 પર અમારો સંપર્ક કરો

English

This guide is available in other languages - if you require a translation you can find these on our website at www.stonewater.org/supporting-you/making-a-complaint/, or contact us on customers@stonewater.org

اللغة العربية

هذا الدليل بلغات أخرى - إذا كنت بحاجة إلى ترجمة يمكنك العثور عليها على موقعنا www.stonewater.org/supporting-you/making-a-complaint/، أو التواصل معنا على customers@stonewater.org

বাংলা

এই নির্দেশিকাটি অন্যান্য ভাষায় পাওয়া যায় - যদি আপনার অনুবাদের প্রয়োজন হয় তবে আপনি আমাদের ওয়েবসাইটে এটি পেতে পারেন www.stonewater.org/supporting-you/making-a-complaint/ বা এখানে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন customers@stonewater.org

ગુજરાતી

આ ગાઈડ અન્ય ભાષાઓમાં ઉપલબ્ધ છે - જો તમને ભાષાંતરની જરૂર હોય તો તમે અમારી વેબસાઇટ પર આ શોધી શકો www.stonewater.org/supporting-you/making-a-complaint/, અથવા customers@stonewater.org પર અમારો સંપર્ક કરો

Limba română

Acest ghid este disponibil în alte limbi - dacă aveți nevoie de o traducere, o puteți găsi pe website-ul nostru la www.stonewater.org/supporting-you/making-a-complaint/, sau ne puteți contacta la customers@stonewater.org

Polski

Niniejszy przewodnik jest dostępny w innych językach - w razie potrzeby możesz przeczytać tłumaczenie na naszej stronie internetowej pod adresem www.stonewater.org/supporting-you/making-a-complaint/ lub skontaktować się z nami, pisząc na adres customers@stonewater.org

ਪੰਜਾਬੀ

ਇਹ ਗਾਈਡ ਦੂਜੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ - ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਨੁਵਾਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ www.stonewater.org/supporting-you/making-a-complaint/ 'ਤੇ ਵੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ customers@stonewater.org 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

Español

Esta guía está disponible en otros idiomas; si necesita una traducción, podrá encontrarla en nuestro sitio web: www.stonewater.org/supporting-you/making-a-complaint/, o poniéndose en contacto con nosotros a través de customers@stonewater.org

Português

Este guia está disponível noutros idiomas — se precisar de uma tradução, pode encontrá-la no nosso website, em www.stonewater.org/supporting-you/making-a-complaint/, ou contactar-nos através do email customers@stonewater.org

Italiano

Questa guida è disponibile in altre lingue: le traduzioni si trovano sul nostro sito web all'indirizzo www.stonewater.org/supporting-you/making-a-complaint/ oppure è possibile richiederle scrivendo a customers@stonewater.org

اردو

یہ گائیڈ دیگر زبانوں میں بھی دستیاب ہے - اگر آپ کو اس کے ترجمہ کی ضرورت ہو تو یہ ہماری ویب سائٹ پر مل سکتی ہے: www.stonewater.org/supporting-you/making-a-complaint/، یا ہم سے اس پر رابطہ کریں customers@stonewater.org



તમારો પ્રતિભાવ મહત્વપૂર્ણ છે

સંપર્ક કેવી રીતે કરવો:

MyHome

myhome.stonewater.org
પર જાઓ, સમારકામની જાણ કરો, ડાયરેક્ટ
ડેબિટ સેટ કરો અને તમારી ટેનન્સી 24/7
મેનેજ કરો

અમને

01202 319 119

પર કોલ કરો લાઈનો સોમ-શુક્ર સવારે
8 વાગ્યા થી સાંજે 8 વાગ્યા સુધી અને
શનિવારે સવારે 9 વાગ્યા થી બપોરે 1
વાગ્યા સુધી ખુલ્લી છે

નવીનતમ સમાચાર અને
લાઈવચેટ માટે

Stonewater.org

પર જાઓ



વાતચીતમાં જોડાઓ
discuss.stonewater.org

પ્રતિભાવ આપો અને વધુ

Stonewater Limited
રેજિસ્ટર્ડ રજિસ્ટર્ડ સોસાયટી
નં. 20558R.

રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ:
સ્યુટ સી, લેન્કેસ્ટર હાઉસ
ગ્રેન્જ બિઝનેસ પાર્ક
એન્ડરબી રોડ
Whetstone
લીસેસ્ટર
LE8 6EP

માર્ચ 2024